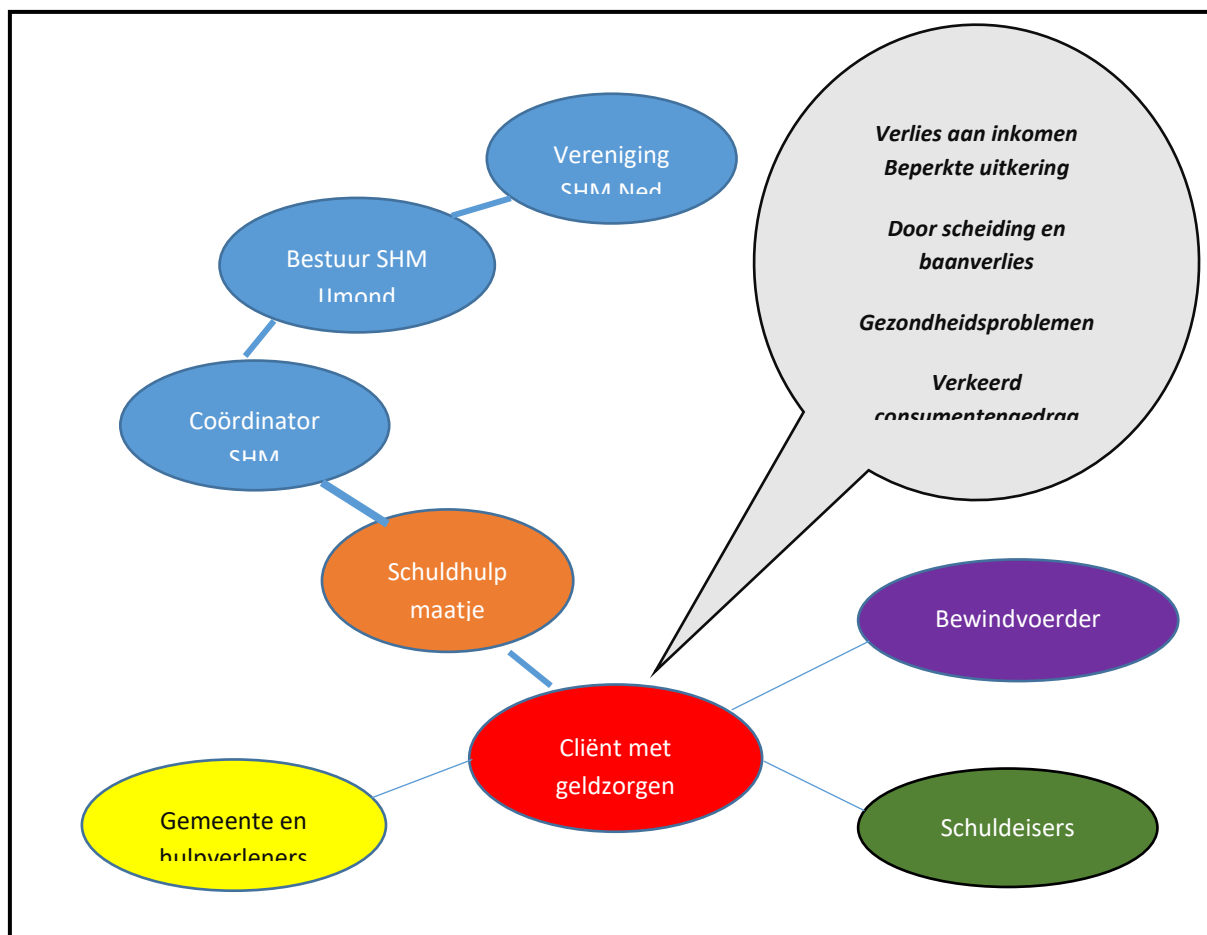


# Businessplan



## Maatjes voor Schuldhelp IJmond 2017-2019



Inleiding		3
Hoofdstuk 1 . Aanleiding en achtergrond		5
	Armoede in de IJmond	
Hoofdstuk 2 Projectopzet SchuldHulpMaatje		6 - 8
	Doelstelling, doelgroep, resultaat en olanning	
	Organisatie, samenwerking, taakomschrijvingen en monitoring	
Hoofdstuk 3 Werving, selectie en training		9 - 10
	Werving klanten en selectiecriteria	
	Werving SchuldHulpMaatjes en selectiecriteria	
	Training SchuldHulpMaatjes en her-certificering	
Hoofdstuk 4 Duurzaamheid		11
	Werving van fondsen	
	Financieringsaanvraag	
<b>Bijlagen</b>		
1	Financiële planning 2016 t/m 2018	12
2	Taken coördinator Schuldhulpmaatje	13
3	Taken Schuldhulpmaatje	13

## Inleiding

Aanvankelijk gestart als vrijwilligersproject van het Regionaal Diaconaal Centrum IJmond-Noord, heeft het Schuldhulpmaatje project zich vanaf 2012 ingezet voor cliënten in de regio IJmond. Bij notariële akte is op 23 dec. 2014 de Stichting Schuldhulpmaatje IJmond formeel van start gegaan. De doelstelling luidt: 'het bieden van begeleiding bij het voorkomen en oplossen van de financiële schuldenproblematiek van particuliere aanvragers in de gemeenten Beverwijk, Castricum, Heemskerk, Uitgeest en Velsen'. Hulpvragen worden door SchuldHulpMaatjes begeleidt gedurende alle dagen van de week. Twee dagen in de week is er van 10- 12 uur een inloopspreekuur. De afgelopen jaren werden ongeveer 150 cliënten bezocht waarbij de hoeveelheid nieuw hulpvragers circa 50 hulpvragers per jaar bedraagt (zie de Jaarverslagen). In de gesprekken wordt aandacht besteed aan het doorverwijzen naar en het bemiddelen tussen de cliënt en de verschillende instanties. Daarnaast wordt altijd gesproken over het bestedingspatroon en over de mogelijkheden om uit de soms uitzichtloze situatie te komen. De stichting probeert door het aanbieden van deze gratis hulp cliënten door moeilijke tijden heen te helpen door een luisterend oor te bieden en praktische steun te geven.

Een SchuldHulpMaatje is een vrijwilliger die het toerustingsprogramma van de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje heeft doorlopen. Hij/zij is de steun en toeverlaat voor mensen die financieel zijn vastgelopen of dat dreigen te raken. De vrijwilliger kan iemand helpen om nog op tijd het tij te keren, ondersteuning geven tijdens een traject van schuldsanering en ook daarna om de financiële huishouding op orde te houden.

De ervaring met dit bijzonder succesvolle SchuldHulpMaatje-project doet ons realiseren dat dit project voortgang moet vinden en op termijn een geïntegreerd onderdeel van de IJmondse sociaal maatschappelijke voorzieningen moet worden. De hulpvragen van deze klanten zijn divers. Zo kwam de vraag naar het op orde brengen van de administratie vaak voor, soms hulp bij het aanvragen van voorzieningen. De meeste aandacht gaat echter naar het uitzoeken van het bestedingspatroon en de cliënten bewust maken van hun specifieke mogelijkheden. Soms werd doorverwezen naar de professionele hulpverlening.



Diverse gemeenten investeren in het intensief opsporen en begeleiden van mensen die recht hebben op regelingen als bijzondere bijstand, op maatschappelijke hulp via Socius, etc. Wij juichen dit initiatief van harte toe en zien de noodzaak ervan in. Met het SchuldHulpMaatjes-project willen we ook onze klanten die hun vertrouwen in de gemeentelijke voorzieningen allang geleden verloren hebben, ertoe bewegen weer op zoek te gaan naar hulp en steun en daarmee hun leefsituatie te verbeteren. De afgelopen maanden is er gewerkt aan een plan om dit maatjesproject verder te ontwikkelen. Het resultaat daarvan ligt voor u.

Achtereenvolgens worden in dit projectplan de volgende onderwerpen besproken:

- In hoofdstuk 1 worden de achtergronden van het projectplan toegelicht. Onderwerpen als armoede in IJmond en schuldenproblematiek zullen worden besproken.
- Hoofdstuk 2 is geheel gewijd aan de doelstelling, de organisatie en het monitoren van het project. Ook komt de samenwerking met andere organisatie in dit hoofdstuk aan bod.
- In hoofdstuk 3 wordt aandacht besteed aan de werving en selectie van de klanten en maatjes en de training van de maatjes.
- Tot slot is in hoofdstuk 4 de duurzaamheid van de stichting opgenomen.
- In de bijlagen worden de financiële planning beschreven.

Wij hopen dat u na het lezen van dit plan net zo enthousiast en geïnspireerd raakt als wij om de mensen die de stap naar financiële orde op zaken hebben gezet, nog een stapje verder te helpen.

Namens het bestuur van Schuldhulpmaatje IJmond,

Nico Otte, penningmeester



## HOOFDSTUK 1. AANLEIDING EN ACHTERGROND

### Armoede in IJmond

Volgens Armoedesignalement 2014 leven 1.255.000 Nederlanders in armoede, incl. ca. 600.000 kinderen. Een flink percentage van deze groep heeft een Wet Werk en Bijstand (WWB) uitkering. Van deze groep maakt ongeveer de helft langdurig, dat wil zeggen langer dan drie jaar, gebruik van deze uitkering.

Er is een concentratie minimahuishoudens in de delen van Velsen-Noord en Beverwijk. Op de lijst armoede in 393 gemeenten in Nederland staan Beverwijk op plaats 76 en Velsen op plaats 82. Ook in de andere IJmond-gemeenten komen groepen minimahuishoudens voor die zich in dikwijls uitzichtloze situaties bevinden. Een flink percentage van de mensen met een laag inkomen geeft aan schulden te hebben.

Ondanks dat de gemeenten een minimabeleid voeren dat een inkomenswaarborg biedt en waarvan mensen rond moeten kunnen komen bestaat er een groep mensen bij wie het maar niet lukt om rond te komen. Veel van deze klanten komen uiteindelijk bij de Voedselbanken in IJmond terecht. In IJmond Noord waren dat in dec. 2015 138 gezinnen. In diverse klantenanalyses van Voedselbanken worden door gemeenten een aantal oorzaken genoemd waarom het een bepaalde groep niet lukt rond te kunnen komen van het sociaal minimum. Deze oorzaken zijn de koppelingwet, schuldenproblematiek, de aanvraagtermijn van een uitkering, plotselinge verandering in leefsituatie en de complexiteit van de samenleving.

Hulpvragers met wie wij contact hebben, noemen nog een aantal andere oorzaken voor het ontstaan van hun financiële problemen. Zij kampen met te hoge woonlasten, de stijgende kosten voor levensonderhoud en hun moeite om hun uitgaven en inkomsten in balans te houden. Ook het gemak waarmee een lening kon worden afgesloten en bij postorderbedrijven kan worden besteld vormt een probleem. Omdat het vrijwel altijd gaat om financiële zorgen, in combinatie met andere problemen, is een deel bekend bij schuldhulpverlening, maatschappelijk werk of de GGZ-instelling. Het lukt deze groep mensen echter niet om effectief en duurzaam gebruik te maken van de hulp die deze instanties bieden. Zij hebben intensieve persoonlijke ondersteuning nodig om zich te kunnen voorbereiden op hun uiteindelijke hulpvraag bij reguliere instanties.

Door omstandigheden, onvermogen of eigen schuld krijgen onze hulpvragers problematische schulden. Hun situatie wordt nog moeilijker door ingewikkelde wetten en regels, onbekendheid met voorzieningen en problemen met maatschappelijke instellingen zijn. Veel klanten lijden dusdanig onder hun zorgen dat zij het moeilijk vinden om nog volwaardig deel te nemen aan de samenleving.

De meeste hulpvragers van SHM IJmond komen bij ons binnen via website, de diaconieën en ketenpartners in hulpverlening (MEE, Vluchtelingenwerk, maatschappelijk werk). Een groeiend percentage meldt zich op eigen initiatief waarbij we controleren of men aan de vooraf gedefinieerde criteria voor ondersteuning voldoet.

Uit onze gesprekken blijkt iedere keer weer dat het water deze mensen tot de lippen staat. Het gaat om een kwetsbare groep mensen vaak aan de onderkant van de samenleving, die door de vele problemen door de bomen het bos niet meer zien. Daardoor zijn ze niet bij machte om zelf structuur aan te brengen in hun leven of een eenmaal ingeslagen traject vol te houden. Velen hebben al een of meerdere langdurig trajecten met verschillende hulpverlenende instanties achter de rug zonder wezenlijke verbetering in hun situatie. Het vertrouwen in de hulpverlening en hun motivatie om weer hulp te zoeken, zijn weg. Gezamenlijk met de gemeenten en professionele organisaties bereiken we ca. 25 % van de mensen met geldzorgen in deze regio.

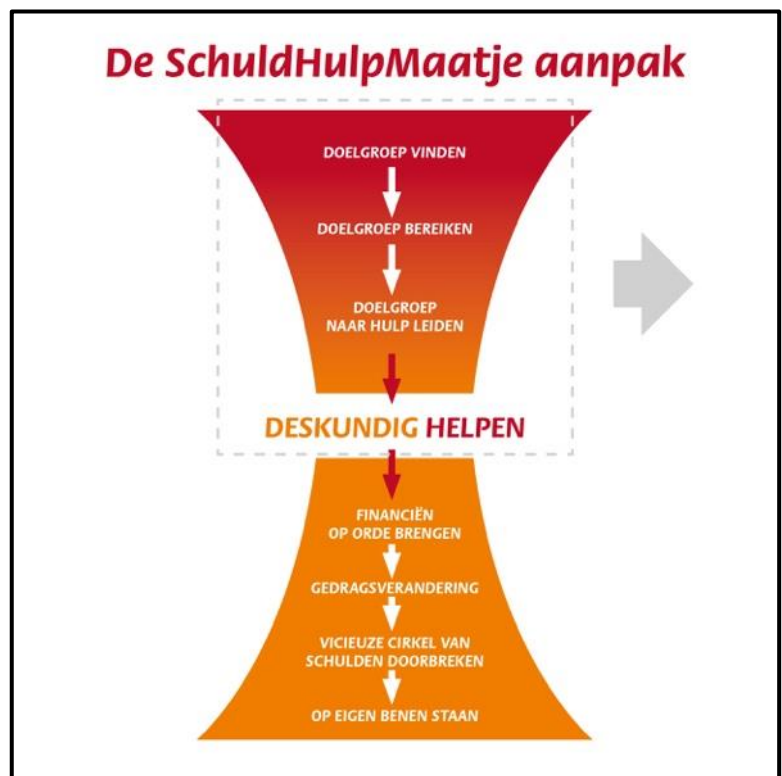
In deze situatie kan een SchuldHulpMaatje, een vertrouwenspersoon die de cliënt gedurende een jaar minimaal twee-wekelijks motiveert, begeleidt en persoonlijke aandacht geeft, het vertrouwen van de cliënt in de officiële hulpverlening terugvinden en, misschien nog wel belangrijker, de kans op een betere toekomst herstellen.

## HOOFDSTUK 2. PROJECTOPZET SCHULDHULPMAATJE

**Onze doelstelling is: Het vergroten van de zelfredzaamheid van de hulpvragers door middel van het bieden van sociale en praktische ondersteuning.**

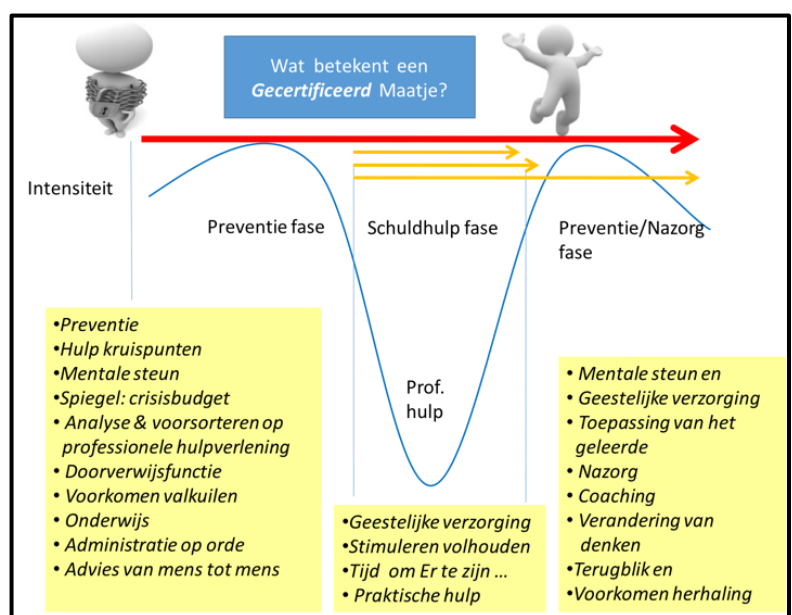
Dat willen we bereiken door hulpvragers te koppelen aan een vrijwilliger, een SchuldHulpMaatje die hem/haar sociale en praktische ondersteuning aanbiedt. We komen in contact met hulpvragers via de gemeente, kerken, woningcorporaties, bedrijven en online campagnes.

Hulpvrager en SchuldHulpMaatje werken samen aan het (her)starten en bevorderen van het contact met de reguliere hulpverlening, met als resultaat het verbeteren van de financiële situatie om zo o.a. een einde te maken aan de noodzaak gebruik te maken van 'nood' voorzieningen. Zelfredzaamheid is het uitgangspunt voor de hulp en begeleiding.



### Doelgroep, resultaat en planning

Het SchuldHulpMaatje project richt zich op mensen in drie mogelijke fasen van schuldenproblematiek. De preventieve fase, waarbij diepe schulden voorkomen kunnen worden, de schuldhulpfase waarbij vaak al professionele schuldhulpverlening aanwezig is en een maatje als steuntje in de rug kan dienen en de nazorgfase waardoor terugval voorkomen kan worden. De rol van het maatje en de intensiteit van de begeleiding verschilt per fase.



## **Organisatie en samenwerking**

Thérèse Tiddens coördineert de activiteiten van de stichting. Zij onderhoudt de contacten i.v.m. certificering, houdt intake, onderhoudt contacten met SHMaatjes en leidt periodieke bijeenkomsten.

Het bestuur van SHM IJmond wordt gevormd door: Adrie Winkelaar in de functie van voorzitter, Ton van Weel in de functie van secretaris en Nico Otte in de functie van Penningmeester

De Stichting SchuldHulpMaatje IJmond is mede opgericht vanuit het Diaconaal Oecumenisch Platform (DOP) IJmond als onderdeel van de regionale Raad van Kerken en ondergebracht in het kantoor van het RDC aan de Elbestraat 16, 166 XJ Heemskerk. De DOP zet zich vanuit de actualiteit en kracht van het geloof in voor de verbetering van de sociale cohesie, leefbaarheid en vitaliteit van alle bewoners in de regio.

De participanten in de DOP zijn o.a.:

- Regionale PCI's van Rooms Katholieke Parochies St. Eloy, Mariakerk, de Goede Herder en Uitgeest
- Regionale Protestantse gemeentes Beverwijk, Castricum-Akersloot, Heemskerk en Santpoort-Velserbroek en Hervormde gemeente IJmuiden-West
- Kritische gemeente IJmond
- Regionale eenheid van Leger des Heils
- Apostolisch Genootschap

De Stichting SchuldHulpMaatje IJmond werkt verder samen met de regionale Gemeentes en wijkteams, Socius, Sociaal.nl. Onderling werken de gemeentes Beverwijk, Heemskerk en Velsen op sociaal gebied nauw samen. Dit heeft geleid tot subsidie. Met de gemeente Uitgeest loopt ook een afspraak voor ondersteuning.

Met Woningstichting Woon op Maat zijn gesprekken gevoerd op het vlak van preventie huisuitzetting. Met de ketenpartners MEE Noord-West Kennemerland, Vluchtelingenwerk Kennemerland, Humanitas, de GGD Midden Kennemerland Vangnet & Advies en Justitie wordt nauw samengewerkt.

Op dit moment lopen er subsidieaanvragen voor de doorstart.

## **Landelijk Vereniging SchuldHulpMaatje**

De project SchuldHulpMaatje is een initiatief van Kerk in Actie (KIA), Landelijk Katholiek Diaconaal Beraad (LKDB), Evangelische Alliantie (EA), Stichting Kerk In Nederland (SKIN), Protestants Christelijke Ouderen Bond (PCOB) en het Platform voor Christelijke Schuldpreventie (PCS) een samenwerkingsverband van vier professionele bureaus voor schuldhulp en financieel advies: Modus Vivendi, De Budgetteer, Bos Consulting en Crown Financial Ministries. Per 1 januari 2015 is het project voortgezet vanuit de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje. Meer informatie kunt u vinden op [www.schuldhulpmaatje.nl](http://www.schuldhulpmaatje.nl)

## **Taakomschrijving maatjes**

Het SchuldHulpMaatje van de hulpvrager is uiteindelijk degene die de sociale en praktische ondersteuning aan gaat bieden. Het gaat hier om een persoonlijk contact voor minimaal 1 dagdeel per week voor maximaal een jaar en/ of zolang de hulpvraag duurt. Maatje en cliënt streven een haalbare doelstelling na. Het bevorderen van de zelfredzaamheid en zelfstandigheid van de cliënt staat daarbij voorop. Het SchuldHulpMaatje contact staat naast de professionele hulpverlening.

Tot de taken van het maatje behoren:

- in overleg met de cliënt vaststellen van de hulpvraag;
- vertrouwenspersoon zijn;

- starten, herstellen, bevorderen en begeleiden van het contact met professionele hulpverlener(s) en gemeentelijke instanties;
- ondersteuning bieden bij sociale en praktische problemen en het bevorderen van zelf oplossend vermogen;
- praktische hulp bij formulieren en brieven, administratie ordenen;

De maatjes krijgen in hun werk ondersteuning en begeleiding van de coördinator. Er is een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

### **Monitoren van het project**

Het monitoren van het project geschiedt binnen de bestaande organisatiestructuur. Zoals ook het aansturen van de coördinator bij het nemen van beslissingen die moeten bijdragen aan het behalen van de doelen. De coördinator en het bestuur bespreekt de belangrijkste stappen binnen het project en regelt zowel de praktische als inhoudelijke zaken.





### Werving van de hulpvragers

Hulpvragers kunnen zich op eigen initiatief aanmelden via onze website [www.maatjesvoorschuldhelpijmond.nl](http://www.maatjesvoorschuldhelpijmond.nl) of e-mail. De werving van hulpvragers zal enerzijds ook plaatsvinden door het huidige hulpvragersbestand te benaderen, mondeling en/ of via media en anderzijds door nieuwe hulpvragers bij het eerste intakegesprek te informeren over de mogelijkheid een maatje toegewezen te krijgen. Daarnaast worden hulpvragers uit ons verzorgingsgebied die de landelijke website [www.uitdeschulden.nu](http://www.uitdeschulden.nu) bezoeken, doorverwezen naar ons lokale project.

### Selectiecriteria hulpvragers

In een intakegesprek met de projectcoördinator wordt getoetst of de cliënt aan een aantal criteria voldoet. De selectiecriteria voor de hulpvrager zijn:

- heeft behoefte aan praktische en sociale ondersteuning;
- is gemotiveerd om in Samenwerking met een maatje een haalbare doelstelling na te streven;
- heeft een niet al te grote of complexe hulpvraag of wordt ondersteund door professionele hulpverlening;
- is in staat om gemaakte afspraken na te komen en bereid hiervoor minimaal 1 dagdeel per week tijd vrij te maken.

Contra-indicaties zijn het ontbreken van de hulpvraag, gebrek aan motivatie bij de cliënt, een te complexe hulpvraag in combinatie met de afwezigheid van andere hulpverlening (te denken valt bijvoorbeeld aan verslavingsproblematiek en ernstige psychosociale problematiek) en illegaliteit. In de laatste twee gevallen worden andere wegen bewandeld om de cliënt naar de professionele hulpverlening te begeleiden.

### Werving van maatjes

Voor de algemene promotie van het maatjesproject maken we gebruik persbericht en promotiemateriaal met een eigen huisstijl op flyers, posters, stickers en briefpapier. Wij streven ernaar zowel gedrukte media als radio en televisie te bereiken.

Voor de werving van maatjes maken we gebruik van free publicity in lokale en landelijke dag- en weekbladen. Ook zullen vacatures worden geplaatst op [www.ikwordmaatje.nl](http://www.ikwordmaatje.nl) site van het oranjefonds, op de website [www.schuldhulpmaatje.nl](http://www.schuldhulpmaatje.nl) en onze website. Via verschillende kerken worden eveneens maatjes geworven. Daarnaast worden binnenkort via ondernemers netwerken in het kader van MVO werknemers als vrijwilligers geworven die werkzaam zijn in de financiële sector dan wel in administratieve functies. Voor medewerkers kan dit vrijwilligerswerk een leerzame manier zijn om kennis te maken met schuldenproblematiek en met name het herkennen van risico situaties.

### Selectiecriteria maatjes

Zodra een vrijwilliger zich heeft aangemeld volgt een intakegesprek met de coördinator. Omdat de vrijwilliger met kwetsbare mensen gaat werken zijn de selectiecriteria streng. Hij of zij zal over een aantal kwaliteiten en vaardigheden moeten beschikken om op een adequate wijze steun te kunnen bieden aan de cliënt. De criteria zijn:

- affiniteit met de doelgroep;
- stabiel zijn d.w.z. het eigen leven op orde; daadkrachtig en initiatief kunnen nemen;

- integer zijn, betrouwbaar in afspraken, eerlijk en zorgvuldig;
- communicatieve vaardigheden, goed kunnen luisteren, vragen stellen, inleven;
- een goede balans weten te vinden tussen betrokkenheid en afstand, niet op de stoel van de professionele hulpverlening willen zitten;
- grenzen kunnen stellen;
- een positieve levensinstelling;
- enige kennis van de sociale kaart; bereidheid tot het volgen van training;
- minimaal 1 dagdeel in de week beschikbaar ook overdag; inzetbaar in de regio waar het maatjesproject actief is; minimale leeftijd 21 jaar;
- verklaring omtrent gedrag;

### Training van de maatjes

Een SchuldHulpMaatje ontvangt een intensieve verplichte training die hem/haar in staat moet stellen om de praktische en sociale ondersteuning te bieden aan de klanten. Deze training bestaat uit 3 dagen.

1. Persoon(lijkheid)	2. Portemonnee en praten	3. Praktijk
- Wie ben ik als maatje	- Hoe voer ik een gesprek als maatje	- Wat is mijn positie als maatje
- Wie is de hulpvrager	- Hoe worden we schuldenvrij	- Wie zijn de schuldeisers
- Wat is de rol van de hulpvrager	- Hoe krijgen we inzicht	- Wat is schuldhulpverlening
- Waar is de hulpvrager	- Welke risico's kunnen we dragen	- Welke hulpmiddelen zijn er
- Hoe motiveer ik als maatje	- Wat willen we nu en in de toekomst	- Hoe ga ik op pad als maatje

Enkele maatjes zijn speciaal opgeleid voor SHM Jong voor begeleiden van de doelgroep 18-27 jaar.



### Werving van fondsen

Om in de toekomst de vrijwilligers te kunnen blijven begeleiden dient een coördinator voor ten minste 3 jaar binnen het project beschikbaar te zijn. Ook het overbrengen van de opgedane ervaringen en expertise via het landelijk platform is deel van de activiteiten. Hiernaast zal een maatje maximaal 2 - 3 hulpvragers per jaar kunnen begeleiden en dienen er meer dan jaarlijks min. 2 maatjes te komen, die initieel opgeleid worden.

Om het werk van Schuldhulpmaatje IJmond duurzaam mogelijk te maken is een financiële basis nodig dragen van voor de noodzakelijke kosten. O.a. op de IJmondgemeenten zal een beroep worden gedaan, omdat volgens Staatsecretaris Kleinsma hiervoor gelden ter beschikking zijn gesteld. Zij zijn aangewezen als eerste opvang voor mensen die met geldzorgen te kampen hebben. Hieronder vindt u uitgesplitst per doelgroep hoe participatie en financiële betrokkenheid bewerkstelligd gaat worden:

- **Gemeentelijke/burgerlijke overheid:**  
T.b.v. effectieve hulp aan onze klanten en als randvoorwaarde voor aansluiting bij de Vereniging Schuldhulpmaatje Nederland is het gewenst dat er met de samenwerkende gemeenten en Stichting Socius (maatschappelijke dienstverleners) een overeenkomst komt voor wederzijdse ondersteuning.
- **Stichtingen, bedrijven en ondernemers:**  
Er is al een afspraak met KANS-fonds, ook Rabobank nabijfonds en Oranjefonds wordt benaderd. Er is al samenwerking met St. MEE en Vluchtelingenwerk. Bedrijven zijn erbij gebaat dat er ondersteuning wordt geboden aan medewerkers met geldzorgen, cliënten die niet kunnen betalen. Door loonbeslag en inningskosten gaat veel tijd verloren. Om over verzuim en concentratieproblemen maar te zwijgen. Samenwerking wordt verder gezocht, zo mogelijk win-win.
- **Woningbouwcoöperaties en ziektekostenverzekeraars:**  
De eerste contacten met afspraak over uitwisselen van namen van klanten die hulp willen zijn al gemaakt met Woningstichting Woon op Maat. Ook met andere instellingen willen we samenwerken geheel ten dienste van bestrijding van de regionale armoede.
- **Kerken:**  
Door 3 kerken uit het DOP zijn toezeggingen gedaan dat ze ons willen steunen. Daar zijn we blij mee. We hopen dat meer kerken samen willen werken aan de secundaire zorg voor kwetsbaren in onze samenleving.
- **Particulieren:**  
Particulieren met geldzorgen zijn onze klanten. Enkele particulieren dragen ook bij met een gift. We hopen op verdergaande samenwerking en wederzijdse steun.

### Financieringsvraag

Op basis van de historische klantvraag wordt aan de gemeenten Castricum en Uitgeest voor de komende jaren een jaarlijkse medefinanciering van € 500 gevraagd en aan de gemeenten Beverwijk, Heemskerk en Velsen jaarlijks elk € 3000. Hoe zich dat ontwikkelt in de BUCH-gemeenten is bestuurlijk nog onduidelijk.

## Bijlage 1

### Financiële planning Stichting SchuldHulpMaatje IJmond 2016 t/m 2018

Inkomsten	2017	2018	2019
Bijdrage burgerlijke gemeenten	9.500	9.500	9.500
fondsen	7.500	5.000	5.000
particulieren	1.000	1.000	1.000
RDC en kerken	7.000	2.000	2.000
woningcorporaties		1.500	1.500
Bedrijven en banken	3.000	3.000	3.000
<b>totaal</b>	<b>28.000</b>	<b>22.000</b>	<b>22.000</b>

uitgaven	2017	2018	2019
Crediteuren uit 2016	4.000		
Coördinatie	1.500	1.500	1.500
Cursus nieuwe maatjes (á 350,00)	1.400	1.400	1.400
Hercertificeren alle SHM (á 250,00)	3.000	3.500	4.000
Bijdrage Ver. Schuldhulpmaatje Ned	3.250	3.250	3.250
Huisvesting	5.000	5.000	5.000
Nutsvoorzieningen en telecom	2.000	2.000	2.000
Postcode Preventie Aanpak	5.000	1.500	1.000
Publiciteit en website	500	1.000	1.000
Alg. kosten en onvoorzien	2.350	2.350	2.850
	<b>28.000</b>	<b>22.000</b>	<b>22.000</b>

## **Bijlage 2 taken coördinator Schuldhulpmaatje**

- Intake met de cliënt, registreren basisgegevens en bewaken eisen gesteld aan vrijwilligers (Schuldhulpmaatjes) en opgeven vrijwilligers voor trainingen en her-certificering
- Begeleiden van vrijwilligers, min. 1x/ jaar evaluatie en beoordeling
- Het Landelijk Servicepunt van de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland adviseren over het verlengen van het certificaat van de vrijwilliger
- Bijeenkomsten houden met alle vrijwilligers om contacten te onderhouden en intervisie te doen
- Coach, wegwijzer en vraagbaak voor de vrijwilligers
- Signaleren en inspelen op problemen bij vrijwilligers
- Communicatieschakel tussen het Landelijk Servicepunt en de lokale groep vrijwilligers
- Bevorderen van samenwerking tussen betrokkenen en lokale netwerken
- Contacten onderhouden met het lokale stichtingsbestuur en de lokale aanspreekpunten van gemeenten
- Rapportage aan het Landelijk Servicepunt over het aantal hulpvragen, behaalde successen en andere belangrijke kengetallen

## **Bijlage 3 taken Schuldhulpmaatje**

- Volgen van pre-learning, training voor certificering en Permanent Educatie Programma en aanwezig zijn bij lokale intervisiebijeenkomsten
- Opstellen van overeenkomst tussen hulpvrager en vrijwilliger van locatie organisatie
- Praten met hulpvrager en ondersteunen daar waar nodig
- Helpen verzamelen papieren om administratie op orde te krijgen
- Helpen budgetplan op stellen, stellen financiële doelen, maken aflossingsplan en advies over budgetbeheer
- Hulpvrager stimuleren om afspraken met schuldeisers te maken om kleine schulden op te lossen
- Hulpvrager helpen formulieren in te vullen (hulpvrager ondertekent)
- De hulpvrager begeleiden naar de schuldhulp van de gemeente of een andere instantie en daar alles voor in orde maken
- De hulpvrager begeleiden bij een schuldhulptraject als contact tussen hulpverlener en hulpvrager
- Nazorg en rapportage aan coördinator